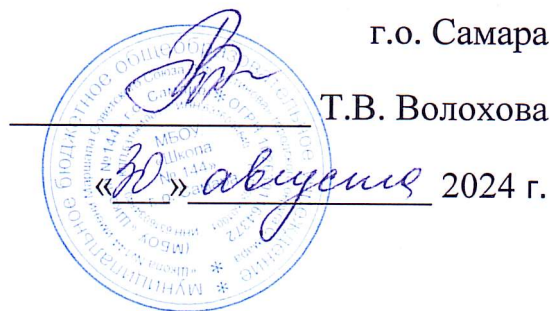


Утверждаю

Директор МБОУ Школа № 144

г.о. Самара

Т.В. Волохова



**ПРОГРАММА**  
**школьной службы медиации (примирения)**  
**МБОУ ШКОЛА №144**

**(2024-2025 учебные годы, возраст обучающихся – 10-18 лет.)**

**Девиз программы:**

***От конфликта к примирению***

Авторы программы: Давыдова А. В.

педагог-психолог: Ефимова Анастасия Николаевна  
социальный педагог: Исайчева Ольга Рудольфовна

г. Самара 2024г.

## Содержание:

<b>Наименование раздела</b>	<b>стр.</b>
Актуальность программы	3
Цель, задачи, основная идея программы	4
Этапы и сроки реализации программы	5
Основные принципы программы	5
Формы работы ШСП	6
Эмоциональный компонент в профессиональной деятельности специалиста ШСП	6
Механизм реализации программы	10
Алгоритм работы ШСП	11
План реализации программы	11
Кадровое обеспечение программы	12
Краткое описание опыта реализации программы	13
Ожидаемый результат	13
Финансово-экономическое обоснование программы	13

## Актуальность программы

*Мир может спасти только примирение,  
но никак не правосудие, которое  
по существу является синонимом мести.  
(Энтони де Мелло)*

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности;
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ...как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
- Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.



Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города.
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Школьная служба примирения МБОУ школы №144 г. о. Самары создана год назад

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2024 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации в работе секции по теме: «Девиантное поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми».

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

**Цель программы:** Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

**Задачи программы:**

- 1) Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
- 2) Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- 3) Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение «Мы вместе»);
- 4) Создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Этапы реализации программы.**

1. **Подготовительный** (с июня по октябрь):



- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;
- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;
- формирование пакета документов деятельности школьной службы примирения;
- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения через родительские собрания, педагогические совещания, классные часы;

## **2. Основной** (с сентября по июнь):

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;

- участие в заседаниях городского клуба медиаторов;

- отчет о проделанной работе;

- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности

ШСП.

## **3. Заключительный** (с апреля по июнь):

- банк данных учащихся – волонтеров;

- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;

- профориентационная и предпрофильная подготовка учащихся – волонтеров;

- качественный и количественный анализ деятельности школьной службы примирения за отчетный период.

- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**Срок реализации программы – 2024-2025 годы**

**Место реализации программы - МБОУ ШКОЛА №144**

**Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

### **Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

### **Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

### **Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).



### **Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### **Формы работы ШСП.**

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

**Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

**Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)** - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

**Профилактические восстановительные программы** – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

### **Эмоциональный компонент в профессиональной деятельности специалиста ШСП**

Эмоции и чувства составляют особую, очень важную сторону внутренней жизни человека. Все мы в каждый момент находимся в определенном эмоциональном состоянии, переживаем те или иные чувства. Эмоциональные проявления человека очень разнообразны: радость, горе, страх, гнев, удивление, грусть, тревога, восхищение, презрение... Мир эмоциональных переживаний пронизывает все стороны жизни: отношения с окружающими людьми, профессиональную деятельность.



Взаимосвязь между эмоциями человека и его деятельностью очевидна. Всё происходящее, поскольку оно имеет то или иное отношение к человеку, вызывает у него те или иные эмоции. Это связь взаимная: с одной стороны, ход и исход человеческой деятельности вызывает обычно у человека те или иные чувства, с другой, - чувства человека, его эмоциональные состояния влияют на его деятельность.

Характер эмоционального отношения к разным объектам проявляется в переживании человеком положительных или отрицательных эмоций. Согласно Лазарусу, можно выделить 16 различных эмоций, из них 4 - положительные, 9 - отрицательные и 3 эмоции - надежда, сострадание и благодарность - смешанные.

1. Положительными эмоциями являются:

счастье - переживание успешно осуществляемой реализации цели; гордость - усиление идентичности вследствие получения ценного результата;

облегчение - снятие напряжения, возникшего при достижении цели; любовь - желание или переживание привязанности.

2. Отрицательными эмоциями являются:

гнев - эмоциональная реакция на оскорбление, обиду, направленная против личности;

испуг - реакция на значительную физическую опасность;

вина - переживание, возникшее вследствие нарушения границ моральных норм;

стыд - переживание невозможности жить в соответствии с идеальным Я; печаль - переживание безвозвратной потери;

зависть - желание чего-либо, что есть у другого;

ревность - угроза потерять любовь и привязанность другого;

отвращение - действие и противодействие неприятному объекту или идее;

страх - реакция на неопределенную ситуацию и ситуацию реальной угрозы.

Негативные переживания – неотъемлемый элемент жизни. Вопреки традиционному представлению, для педагогов они не только не противопоказаны, но даже необходимы и являются лучшими помощниками в борьбе со стрессом и профессиональным выгоранием. Главное – научиться их правильно распознавать, контролировать и грамотно реагировать на них. Конечно, они не так приятны, как радость или гордость, однако радость или гордость никогда не укажут нам на неприятную или опасную ситуацию, а вот раздражение или обида прекрасно с этой задачей справятся. Сигнальная функция эмоций особенно важна для педагогов, чья работа связана с постоянным общением с людьми, с необходимостью быстро реагировать на меняющиеся обстоятельства, искать баланс между необходимостью придумывать новое и выполнять инструкции. В такой стрессовой ситуации обойтись без помощи чувств и переживаний практически невозможно.

### **Упражнение 1 « Как узнавать свои чувства».**

Описание упражнения:

Все участвуют в придумывании слов, которые относятся к чувствам. Называть можно как положительные чувства, так и отрицательные. Можно записывать по порядку, или разделить лист на два столбика и придумывать слова с разной эмоциональной окраской, записывая их в разные столбики. Сделать список всех слов на плакате.

Дать определение понятию «узнавать свои чувства» - это значит понимать, что ты чувствуешь в данный момент, чтобы правильно реагировать на ситуацию.



*Для этого необходимо подумать о следующем:*

О чем необходимо подумать	Примеры
1. Прислушайся, что происходит с твоим телом и как это помогает тебе понять, что ты чувствуешь	Тяжесть в животе, краснеешь, мускулы напрягаются, шум в ушах, глаза слезятся, кулаки сжимаются и т.п.
2. Подумай, что заставило тебя это почувствовать	Думай о внешнем поводе: неприятное замечание, чей-то взгляд, чье-то действие и т.п.
3. Реши, как ты назовешь это чувство	Испуг, гнев, радость и т.п. (см. список чувств)

Слушателям дается задание: придумать две ситуации, когда вы испытывали какие-то чувства. Одно плохое и одно хорошее.

Проговори простую ситуацию в соответствии с пунктами таблицы. Обсудите необходимость умения узнавать свои чувства.

- почему так важно уметь узнавать свои чувства?

Приведите не менее трех-четырёх причин, почему важно узнавать свои чувства.

Например: помогает решить, что делать, говорить или как себя вести в данной ситуации.

### **Упражнение 2 «Когда «фитиль» короче?».**

У каждого бывают такие дни, когда мы не так терпимы к провокациям, как обычно. Какие обстоятельства в жизни делают нас более податливыми на провокации и укорачивают наш фитиль терпения? Когда мы хуже всего переносим критику: недостаток сна, печальное событие, ссора с кем-нибудь, голод, испуг, усталость, перенапряжение, болезнь, жажда, стресс и т.п.

На плакате нарисуйте «бомбочку» с длинным фитилем и крестиком, отмечайте на фитиле каждое названное слушателем жизненное обстоятельство, укорачивающее фитиль терпения.

Задание можно выполнить в форме мозгового штурма на плакате или дать самостоятельное задание на листочке, попросив затем озвучить.

Мы взрываемся быстрее, когда наш фитиль короткий.

Положительные напоминания могут нам помочь, когда мы раздражены. Можно сказать другим, что ты сегодня плохо себя чувствуешь или раздражен и попросить перенести разговор на другое время.

### **Упражнение 3 «Глушители и мои глушители».**

«Глушители» – это способы, которые мы можем использовать, чтобы приглушить свой гнев. Для чего нам необходимо это делать?

Четыре «глушителя», которые легко использовать в повседневной жизни:

- Выдохнуть три или более раз
- Обратный счёт
- Положительные образы
- Небольшой шаг назад
- Положительные вещи, которые мы можем сказать себе,

чтобы выиграть время и заглушить гнев:

«Не стоит беспокоиться»

«Тебе не удастся меня разозлить»

«Это того не стоит»



«Я выше этого»

«Я понимаю, что ему/ей надо быть жестким сейчас»

Данные упражнения используются в тренингах с несовершеннолетними в рамках программы «ART – тренировка контролирования гнева».

Программа «ART – тренировка контролирования гнева» – это структурированная программа, направленная на профилактику, уменьшение

и замещение агрессивного поведения у детей и подростков, поведенческое вмешательство, в задачи которого входит обучение подростков справляться со своим агрессивным поведением. Метод ART был разработан Арнольдом П. Голдштейном и Барри Гликом в 1980-х. Программа состоит из трех компонентов: «Социальные навыки», «Обучение контролю над гневом»,

«Моральное рассуждение».

Программа обеспечивает умения специалиста:

- предупреждать и преодолевать агрессивное поведение детей и подростков;
- создавать условия развития морального выбора у детей и подростков;
- повышать уровень социальных навыков воспитанников;
- заменять агрессивное поведение социально приемлемым;
- моделировать неконфликтное поведение в социальной группе;
- развивать у детей и подростков умение контролировать свой гнев.

В ART реализуется модель нравственного воспитания, формирования социальной успешности детей и подростков.

Цель тренинга – улучшить способности участников функционировать в обществе, а также сократить количество случаев проявления гнева.

Программа состоит из 30-ти тренинговых занятий 2-3 раза в неделю в течение 10 недель, по часу на каждый компонент программы. Участие носит добровольный характер, но наличие мотивирующих элементов, таких как игры, признание достижений ученика и, возможно, также использование других форм подкрепления, способствуют желанию ученика участвовать в курсе. Тренинги имеют четкую структуру занятий, и они включают в себя определение темы занятий, демонстрации, ролевые игры, оценку и задания на тренировку. Для полученных навыков важно информировать окружение участников группы о том, что именно участники проходят на занятии по ART. Добровольно участвуя в программе, подросток получает альтернативные способы реакции в трудной ситуации, учится осознавать значение своего поведения и чувств, контролировать свои эмоции.

Для наилучшего результата встречи проводятся тренерами групп, прошедшими необходимое обучение. Обстановка в комнате, использование различных материалов, количество участников, их истории, все это влияет на то, насколько успешна будет работа данной группы.

У многих подростков/молодых людей наблюдаются проблемы с контролем гнева и/или отсутствие социальных навыков. Вмешательство ART сосредоточено на следующих социальных навыках, которые играют значительную роль в сокращении агрессивного поведения:

- Способность пожаловаться
- Способность понять чувства других
- Способность справляться с гневом
- Подготовка к сложному разговору
- Не влезать в драки



- Способность справляться с давлением группы
- Способность справляться с обвинением
- Помогать другим
- Выражать любовь к другим
- Способность справляться с неудачами

Данные социальные навыки разбиты на шаги (шаги в размышлении и в действии).

Тренер группы обсуждает «Навык дня», приводя соответствующие примеры. Затем тренер представляет ситуацию, для того, чтобы участники поняли, как применять этот навык. Участников просят указать каждый шаг в этом процессе. Затем каждый из участников получает задание привести пример конкретной ситуации, где этот навык используется.

Контроль над гневом – эмоциональный компонент в ART. Тренинг идет от обучения социальным навыкам к потере анти-социальных навыков и замещению их про-социальными. Тренировка управления гневом использует круг контроля гнева. Участники обучаются этому методу для того, чтобы справляться с ситуациями, которые вызывают их гнев. На каждый компонент

«Круга контроля гнева» уделяется одна неделя, и тренеры и участники практикуют применение новых навыков в соответствующих жизненных ситуациях. Компоненты «Круг контроля гнева» представлены ниже:

- Внешние и внутренние раздражители – ситуации, которые вызывают гнев и внутренний диалог, усугубляющий ситуацию.
- Сигнал – физические признаки гнева.
- Глушители гнева – глубокое дыхание, счет в обратном направлении, приятные образы; помогают снизить значимость ситуации или отвлечься от нее.
- Напоминания – короткие позитивные утверждения, которые произносятся про себя с целью дальнейшего уменьшения проявлений гнева.
- Следствие – осознание последствий поведения.
- Социальный навык – применение про-социального навыка в ситуации.
- Оценка – оглянуться назад и дать оценку тому, как компоненты «Круга контроля гнева» были применены.

Моральное рассуждение – это когнитивный аспект программы ART. Этот компонент предоставляет подросткам возможность взглянуть на ситуацию со стороны других. Таким образом, они получают более достоверную картину мира.

В 2017 году специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда» разработана программа повышения квалификации «Формирование социальной компетентности несовершеннолетних средствами программы «Тренинг замещения гнева». Программа направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. В 2018 году планируется начать обучение специалистов по данной программе.

### **Механизм реализации программы.**

#### **Организация деятельности службы примирения.**

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, ювенальной службой, органами опеки,



имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

#### **Алгоритм работы школьной службы примирения:**

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Нами разработаны подпрограммы социально-психологической поддержки участников конфликтных ситуаций в зависимости от поведенческих и личностных особенностей, которые могли повлиять на эскалацию конфликта.

**Целевая группа проекта:** - учащиеся 10-18 лет

### **План работы**

#### **Школьной службы примирения**

Этап	Содержание деятельности	Сроки исполнения	Исполнители
1.	Подбор детей для работы в ШСП в классных коллективах.	Сентябрь-октябрь	Педагоги-медиаторы, классные руководители
2.	Работа с документами, регламентирующими деятельность службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	В течение года	Куратор ШСП

3.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе ШСП. Составление проекта по рекламе ШСП Размещение информации о деятельности службы на сайте школы.	ноябрь	Школьники-медиаторы (педагогический класс)
4.	Проведение семинара с участниками ШСП. Обучение медиаторов восстановительной коммуникации и восстановительным практикам	Ноябрь, апрель	Школьники-медиаторы
5.	Участие в областном проекте «ОБИДКА – культура примирения»	Ноябрь - май	Школьники-медиаторы
6.	Участие в областном конкурсе «Мастерство юного медиатора»	апрель	Школьники-медиаторы
7.	Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения школьной службы медиации.	По мере поступления	Классные руководители, родители, обучающиеся
8.	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости	Педагоги-медиаторы; Школьники-медиаторы (педагогический класс)

#### **Кадровое обеспечение программы.**

**В состав школьной службы примирения** входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов.

1) Заместитель директора по воспитательной работа – Филиппова Светлана Борисовна;

2) Педагог-психолог - Ефимова Анастасия Николаевна;

3) Социальный педагог- Исайчева Ольга Рудольфовна;

4) Волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов – Еремеева Виктория, Меркулова Ирина.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы,



как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности. Проводится психолого-просветительская работа с родителями на родительских собраниях по личностным и поведенческим особенностям учащихся школы различных возрастов.

#### **Ожидаемый результат реализации программы:**

1) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних, родителей охваченных программами восстановительного правосудия.

2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса

#### **Определения используемые в программе:**

**Медиатор** — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией**.

**Куратор** - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или иным процессом.

**Программа примирения** – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.

3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

**ШСП** – школьная служба примирения.

**ТСП** – территориальная служба примирения.

#### **Документы:**

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
- Положение о школьной службе примирения;
- Устав школьной службы примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

#### **Алгоритм работы школьной службы примирения:**

- 5) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 6) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 7) Проведение процедуры медиации.
- 8) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

#### **Финансово-экономическое обоснование программы**

##### **Материально-техническое оснащение**

Для работы школьной службы примирения в основном используется кабинет

**Место реализации программы** - МБОУ ШКОЛА № 144

##### **Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность